

CRAFT

ME OUT

WYMIANY , ZWROTY i REKLAMACJE

WYMIANA

1.Procedura wymiany

2.Wymiana zamówienia krok po kroku

1. Zapakuj starannie biżuterię, tak aby nie zniszczyła i nie splątała się w transporcie
2. Odeślij nam ją wraz z wypełnionym formularzem
 - * w paczce musi znajdować się oprócz wymienianego produktu informacja z :
 - z numerem telefonu
 - o ile skrócić naszyjnik lub na jaki obwód nadgarstka/palca zmniejszamy lub zwiększamy bransoletkę/pierścione
 - adres wysyłki zwrotnej z adresem e- mail
3. Na odesłanie biżuterii masz 14 dni od daty otrzymania zamówienia.
4. Wyślij przesyłkę kurierem, pocztą (zachowując potwierdzenie nadania) lub dostarcz nam biżuterię osobiście. Wszystkich trzech form wymiany możesz dokonać na adres:

Craft Me Out
Paulina Żak
ul. Nawrot 2
90-060 Łódź

5. Ponośisz koszt ponownego dostarczenia przez nas przesyłki
Konieczne będzie opłacenie przesyłki zwrotnej (14 zł paczkomat, 12 zł kurier)

ING Bank Śląski
76 1050 1461 1000 0097 1421 3908

doślij nam potwierdzenie zapłaty oraz krótką notkę na adres e-mailowy:
craftmeoutbiuro@gmail.com

W tytule przelewu podaj numer zamówienia oraz swoje imię i nazwisko,
jeśli przelewasz pieniądze z innego konta

Jeżeli cena zamówionej biżuterii do wymiany jest wyższa,
dopłaty dokonaj przelewem na nasz numer konta.

ING Bank Śląski
76 1050 1461 1000 0097 1421 3908

Doślij nam potwierdzenie zapłaty oraz krótką notkę na adres e-mailowy:
craftmeoutbiuro@gmail.com

- Po zakupach w sklepie online realizujemy wymiany tylko w poniższych przypadkach.

- Zmiana długości łańcuszka/pancerki/naszyjnika z kamieni/naszyjnika z pereł

- Zmiana rozmiaru pierścionka/bransoletki

- W inny wypadku proszę dokonać zwrotu i zamówić nowy produkt.

Gdy kwota jest niższa - różnicę zwrócimy Ci przelewem na numer konta podany w formularzu oraz wyślemy biżuterię w ciągu 14 dni roboczych.

ZWROT

1.Procedura zwrotów w przypadku odstąpienia od umowy

2.Zwrot zamówienia krok po kroku

(Zwroty nie przysługują zamówieniom wykonanym

na specjalne zamówienie lub według dyspozycji klienta –

art. 38 ustawy o prawach konsumenta)

1. Zapakuj starannie biżuterię, tak aby nie zniszczyła i nie splątała się w transporcie i odeślij nam wraz z wypełnionym formularzem
2. Na odesłanie biżuterii masz 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy.
3. Pieniądze zwrócimy Ci w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy.

REKLAMACJA

1.Procedura reklamacji

2.Reklamacja zamówienia krok po kroku

1. Zapakuj starannie biżuterię, tak aby nie zniszczyła i nie splątała się w transporcie
2. odeślij nam ją wraz z wypełnionym formularzem
3. Wyślij przesyłkę kurierem, pocztą (zachowując potwierdzenie nadania) lub dostarcz nam biżuterię osobiście. Wszystkich trzech form reklamacji możesz dokonać na adres:

Craft Me Out
Paulina Żak
ul. Nawrot 2
90-060 Łódź

Na rozpatrzenie Twojej reklamacji mamy 14 dni od dnia jej otrzymania